



February 13, 2024

Zmiana numerów telefonu

Od 12 lutego do Urzędu Miejskiego możecie się Państwo dodzwonić używając nowego numeru telefonu – 41 322 1000. W ramach nowoczesnych i wygodnych rozwiązań e-usług wprowadzono również nowy adres mailowy. Dotychczasowe numery będą aktywne do końca maja 2024 roku.

- Drodzy Mieszkańcy zmianie ulegają numery telefonów do Urzędu Miejskiego. W następnej kolejności zmiany czekają miejskie jednostki organizacyjne – poinformował Prezydent Miasta Starachowice Marek Materek podczas poniedziałkowej konferencji prasowej.

An error occurred.

Try watching this video on www.youtube.com, or enable JavaScript if it is disabled in your browser.

W Starachowicach uruchomiony został system telefonii cyfrowej VOIP. To kolejny etap wdrażania e-usług w naszym mieście, który tym razem związany był z nadaniem nowej numeracji dla Urzędu i wszystkich jednostek przez operatora telefonii.

- Telefonía VOIP to przede wszystkim poprawa jakości obsługi mieszkańców. Od momentu wdrożenia systemu, każda osoba dzwoniąca do urzędu, po wskazaniu poprzez numerację tematu, jakiego dotyczy połączenie, będzie bezpośrednio kierowana do pracownika, który posiada właściwe kompetencje do rozpatrzenia naszej sprawy. Lepsza będzie również jakość rozmów. Kolejnym aspektem przemawiającym za wprowadzeniem telefonii jest oszczędność. Wdrożenie platformy komunikacyjnej zmniejszy koszty usług telekomunikacyjnych, ponieważ połączenia wykonywane między jednostkami będą bezpłatne – podkreśla Prezydent Miasta.

.umery2



Jak zapewniają władze miasta telefonía będzie dodatkowo istotnym kanałem komunikacyjnym dla osób z niepełnosprawnościami (niewidzących, słabowidzących). Pozwala bowiem na dodanie znacznie większej liczby usług, wykraczających poza typowe funkcjonalności głosowe i telefoniczne.



(telefon obsługują pracownicy Biura Obsługi Mieszkańców)

NOWY ADRES MAIL: um@starachowice.eu

Ważną informacją dla mieszkańców i petentów starachowickiego magistratu jest fakt, iż dotychczasowe numery telefonów oraz główny adres mailowy Urzędu Miejskiego będą dostępne do końca maja 2024 roku. Każdy z nas będzie mógł skontaktować się z pracownikami UM przy użyciu „starych” numerów i maili.

- Przedmiotem realizowanego przez nas projektu jest rozwój elektronicznych usług publicznych w zakresie e-usług oraz zwiększenie dostępu mieszkańców i instytucji z terenu Starachowic do cyfrowych usług publicznych. Na ten cel pozyskaliśmy ponad 13-milionowe dofinansowanie w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014–2020. Uzupełnieniem tego zadania jest realizacja projektu „Cyfrowa Gmina”, na który miasto pozyskało kolejny milion złotych – podkreślił prezydent.

.umery3



Miasto modernizuje usługi informatyczne w naszym mieście, aby mieszkańcy otrzymali pełen pakiet e-usług. Tworzony jest system usług publicznych dostępnych przez internet.

- Chcemy, aby każdy mieszkaniec miał możliwość załatwienia najważniejszych spraw bez potrzeby wychodzenia z domu – podkreślił prezydent.

Pełen wykaz wszystkich telefonów jest dostępny na stronie www.starachowice.eu/kontakt.

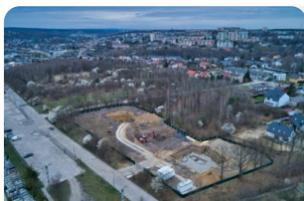


Wyślij e-mail

Wydrukuj

Pobierz PDF

Więcej aktualności



April 11, 2025

Powstają bloki przy ul. Polnej

Podczas konferencji prasowej która odbyła się dnia 11 kwietnia 2025 r. Prezydent Miasta Starachowice Marek Materek poinformował o rozpoczęciu prac budowy trzech bloków przy ul. Polnej przez firmę KOSONÓG BUDOWNICTWO Sp. z o.o. z siedzibą w Radomiu. W konferencji wzięli udział przedstawiciele Wykonawcy Mateusz Kosonóg - Prezes Zarządu, Marcin Ryszewski - Kierownik budowy oraz Radni Rady Miejskiej Ilona Traczyk oraz Marek Kamiński.



STARACHOWICE
NAPĘDZAMY ROZWÓJ

April 11, 2025

Otwarty konkurs ofert

Zachęcamy organizacje pozarządowe oraz inne podmioty prowadzące działalność pożytku publicznego do składania ofert na realizację zadania publicznego w 2025 roku.

Więcej...



April 11, 2025

Oferta Familijnego Klubu Sportowego Łazy Starachowice

Oferta organizacji pozarządowej, zgodnie z art. 19a ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie



April 10, 2025

Oferta Stowarzyszenia EKO SCHOOL

Oferta na realizację zadania publicznego z zakresu przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym

Więcej...

[Więcej artykułów](#)