



10 września 2024

Telefonia cyfrowa w Urzędzie

Od września do Urzędu Miejskiego w Starachowicach możecie się Państwo dodzwonić używając nowego numeru telefonu – **41 322 1000**. W ramach nowoczesnych i wygodnych rozwiązań e-usług wprowadzono również nowy adres mailowy. W ubiegłym tygodniu została wyłączona centrala telefoniczna obsługująca numery stacjonarne urzędu, a obecnie funkcjonuje tylko system telefonii cyfrowej VOIP.

W Starachowicach już działa system telefonii cyfrowej VOIP. Został on uruchomiony w Urzędzie Miejskim w lutym i przez kilka miesięcy funkcjonowały oba numery telefonów. Okres przejściowy już się zakończył i teraz obowiązują tylko numery cyfrowe.

- To kolejny etap wdrażania e-usług w naszym mieście, który tym razem związany był z nadaniem nowej numeracji dla Urzędu i wszystkich jednostek przez operatora telefonii. Telefonia VOIP to przede wszystkim poprawa jakości obsługi mieszkańców. Od momentu wdrożenia systemu, każda osoba dzwoniąca do urzędu, po wskazaniu poprzez numerację tematu, jakiego dotyczy połączenie, jest bezpośrednio kierowana do pracownika, który posiada właściwe kompetencje do rozpatrzenia naszej sprawy. Lepsza jest również jakość rozmów, a cały system cechuje oszczędność. Wdrożenie tej platformy komunikacyjnej zmniejsza koszty usług telekomunikacyjnych, ponieważ połączenia wykonywane między jednostkami są bezpłatne – podkreśla Prezydent Miasta Marek Materek.

NUMER TELEFONU

DO URZĘDU MIEJSKIEGO W STARACHOWICACH

41 322 1000

ADRES MAIL:

um@starachowice.eu



Urząd Miejski w Starachowicach

Nowe numery telefonów



41 322 1000

(telefon obsługują pracownicy Biura Obsługi Mieszkańców)

41 322 1006	Sekretariat Prezydenta Miasta	41 322 1068	Referat Działalności Gospodarczej i Zasobów Lokalowych
41 322 1008	Sekretariat Zastępców Prezydenta Miasta	41 322 1076	- zasoby lokalowe
41 322 1005	Skarbnik Miasta	41 322 1071	- remonty i awarie
41 322 1004	Sekretarz Miasta	41 322 1070	- działalność gospodarcza
41 322 1015	Biuro Rady Miejskiej		
41 322 1022	Biuro Architekta Miasta	41 322 1087	Referat Ochrony Środowiska
41 322 1011	Rzecznik Prasowy	41 322 1088	- letnie i zimowe utrzymanie dróg
41 322 1135	Referat Podatków i Opłat	41 322 1100	- utrzymanie terenów zielonych
41 322 1141	- opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi	41 322 1099	- opieka nad zwierzętami bezdomnymi
41 322 1167	- pozostałe opłaty i podatki	41 322 1101	- ochrona środowiska i przyrody
41 322 1138	- najem lokali (czynsz), opłata skarbowa, środki transportowe	41 322 1062	Referat Urbanistyki i Planowania Przestrzennego
41 322 1042	Referat Zamówień Publicznych	41 322 1102	Referat Geodezji i Zarządzania Nieruchomościami
41 322 1125	Referat Księgowości (Budżetowej)	41 322 1078	Referat Edukacji, Kultury i Sportu
41 322 1045	Zespół ds. Planowania Sprawozdawczości Budżetowej	41 322 1051	Referat Administracji i Kadr
41 322 1113	Referat Realizacji Inwestycji	41 322 1089	Referat ds. Pozyskiwania Funduszy Zewnętrznych
41 322 1090	Referat Gospodarki Odpadami i Dróg	41 322 1029	Referat Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych
41 322 1093	- drogi gminne i ich oznakowanie	41 322 1036	Urząd Stanu Cywilnego
41 322 1092	- gospodarka odpadami komunalnymi	41 322 1035	Zespół Zarządzania Kryzysowego i Spraw Obronnych
41 322 1095	- strefa płatnego parkowania	41 322 1050	Inspektor Ochrony Danych Osobowych
		41 322 1157	Straż Miejska - telefon alarmowy: 996
		41 322 1500	Centrum Usług Wspólnych



Wróć

Więcej aktualności



June 6, 2025

Ankieta na magazyny energii - wydłużamy termin

Do 30 czerwca 2025 roku osoby zainteresowane udziałem w starachowickim projekcie dotyczącym dostawy i montażu magazynów energii powinny złożyć w Urzędzie Miejskim wypełnioną ankietę. Termin składania ankiet wydłużono o jeden miesiąc.



June 5, 2025

Mieszkanie za remont

Jeśli mieszkasz w zasobach gminy lub kwalifikujesz się do przydziału mieszkania z gminnego zasobu mieszkaniowego, Gmina Starachowice ma dla Ciebie propozycję: LOKAL DO REMONTU LUB ADAPTACJI NA KOSZT PRZYSZŁEGO NAJEMCY.



June 5, 2025

Wakacje w mieście, sport i przemoc – przyznano dotacje

Gmina Starachowice przyznała dotacje na zadania publiczne

[Więcej...](#)



June 5, 2025

Oferta Stowarzyszenia SZYMANOWSKI TRIATHLON TEAM

Oferta Stowarzyszenia Szymanowski Triathlon Team na realizację zadania publicznego z zakresu wspierania i upowszechniania kultury fizycznej

[Więcej...](#)

[Więcej artykułów](#)