

Dla mieszkańca

Published: Thursday, 06 July 2017 22:14

Hits: 19736

NAPRAWMY STARACHOWICE, to aplikacja za pośrednictwem której mieszkańcy mogą zgłaszać interwencje i uwagi dotyczące tego, co dzieje się w mieście, a co ich zdaniem wymaga poprawy. O uruchomieniu przez Gminę Starachowice nowej formy komunikacji z mieszkańcami informował Prezydent Miasta Marek Materek.

Aplikacja dostępna jest zarówno poprzez stronę internetową:

www.naprawmy.starachowice.eu jak i na systemie operacyjnym Android w wersji 4.1.

- Zgłoszona za pośrednictwem aplikacji interwencja trafia do osoby odpowiedzialnej za administrowanie systemem – pracownika Referatu Gospodarki Komunalnej, Dróg i Ochrony Środowiska. - informował prezydent prezentując obsługę strony NAPRAWMY TO - Następnie wymieniony pracownik przekazuje zgłoszony problem do osób odpowiedzialnych merytorycznie za dane działanie. Na chwilę obecną mamy przyjętych 17 zgłoszeń, rozwiązujemy 11, zakończyliśmy 5 spraw, natomiast jedna została zrealizowana. Jedną z tych interwencji już zakończonych jest posprzątany przystanek komunikacji miejskiej. Kilka spraw zostało przekazanych do innych zarządców terenów, na przykład sprawa przejazdu w Starachowicach Zachodnich została przekazana, zgodnie z kompetencjami, do PKP. Mieszkańcy zgłaszają różne problemy, nie zawsze są one związane z infrastrukturą miejską, te zgłoszenia przekazujemy do odpowiednich służb i instytucji, aby mogli reagować i jednocześnie prosimy o odpowiedź odnośnie formy załatwienia danej sprawy. Dzięki tej formie komunikacji z mieszkańcami miasta skrócony zostaje czas oczekiwania na realizację interwencji i pozwala ona także uniknąć konieczności zgłaszania problemu osobiście lub telefonicznie

Wykonawcą systemu jest firma ABACUS Systemy Teleinformatyczne sp z o.o. z Bielska Białej. Miesięczny koszt to 150 zł netto. Umowa została zawarta na okres 3 lat.