Opublikowano: piątek, 13, styczeń 2023 13:30
Odsłony: 3020

Od 1 stycznia 2023r. w Centrum Usług Społecznych w Starachowicach, ul. Majówka 21a został uruchomiony elektroniczny system kolejkowy przeznaczony do poprawy obsługi klienta w Dziale Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych. Na parterze budynku pojawił się specjalny biletomat, za pomocą którego interesanci będą mogli zasygnalizować chęć załatwienia swojej sprawy. W tym celu Klient po wejściu do Centrum wybiera rodzaj sprawy z listy wyświetlanych na ekranie, poprzez dotknięcie odpowiedniej pozycji. Otrzymuje papierowy bilet, który zawiera następujące dane :

- nazwa usługi,

- numer biletu,

- ilość klientów w kolejce,

- data i czas rejestracji.

Klient oczekuje na pojawienie się na wyświetlaczu LCD numeru biletu oraz numeru stanowiska obsługi. Dodatkowo zostanie podany komunikat głosowy przywołujący do stanowiska a na wyświetlaczu stanowiskowym pojawia się numer klienta.

W celu umożliwienia rezerwacji wizyty przez Internet został również udostępniony mieszkańcom serwis https://www.bezkolejki.eu/cusstarachowice, w którym w kilku prostych krokach można umówić się na wizytę w CUS:

- wybrać operację,

- datę i godzinę wizyty,

- wpisać dane osobowe,

- zaakceptować regulamin,

- otrzymanie danych niezbędnych do potwierdzenia wizyty w placów zawierających kod niezbędny do wpisania na biletomacie.

Po przyjściu do placówki należy na biletomacie odnaleźć przycisk „ Potwierdzenie wizyty” i wpisać otrzymany wcześniej kod. W efekcie nastąpi wydruk biletu, który zostanie wezwany do stanowiska po spełnieniu warunków rezerwacji (godzina).

Phoca PDF

Opublikowano: piątek, 13, styczeń 2023 13:30
Odsłony: 3020

W celu usprawnienia działania systemu kolejkowego dostępna jest także aplikacja mobilna QMS Everywhere umożliwiająca pobranie biletu w systemie kolejkowym w formie elektronicznej. Zastępuje ona korzystanie z biletomatu umieszczonego w placówce. Zamiast biletu papierowego otrzymujemy bilet zapisany na urządzeniu mobilnym. Zaletą rozwiązania jest to, że nie ma konieczności wykonywania tej operacji w obiekcie, możemy pobrać bilet i oczekiwać na wezwanie w jego pobliżu.

Pobranie aplikacji możliwe jest za pośrednictwem:

- sklep APP Store dla urządzeń z systemem iOS

- sklep Google Play dla urządzeń z systemami Android.

Pobranie biletu za pośrednictwem aplikacji:

- Klient wybiera placówkę w menu aplikacji,

- wybiera rodzaj sprawy ewentualnie potwierdza umówioną wcześniej wizytę internetową,

- po dokonaniu wyboru klient pobiera bilet, otrzymuje informację o aktualnie obsługiwanym numerze biletu oraz liczbie osób oczekujących,

- po pobraniu biletu Klient oczekuje na zaproszenie do stanowiska w dogodnym dla siebie miejscu. Otrzymuje powiadomienie na urządzenie mobilne, sygnalizujące, że dany numer biletu został zaproszony do stanowiska obsługi.

system kolejkowy

Phoca PDF